



FORMATION QUALITÉ

AUDIT INTERNE QUALITÉ (1 JOUR)

8H30 - 17H30

OBJECTIFS

- ✦ Pouvoir conduire de manière autonome un audit interne d'un système de management qualité ISO 9000.
- ✦ Démystifier et arriver à exploiter les possibilités d'un outil d'amélioration de premier ordre.

PUBLIC-CIBLE

- ✦ Auditeur interne
- ✦ Représentant de direction
- ✦ Assistant qualité
- ✦ Toute personne amenée à faire des audits internes qualité

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- ✦ La méthode pédagogique privilégiée sera une méthode expositive, supportée par un média visuel. Pour illustrer le propos, des exemples concrets basés sur les expériences des participants et du formateur seront présentés.
- ✦ La réflexion et la participation des candidats sera suscitée par des jeux de rôles basés sur des situations issues de la vie des entreprises.
- ✦ Chaque session de formation sera agrémentée par un support visuel dynamique de type « présentation PowerPoint ».
- ✦ Les participants reçoivent les supports de cours, les documents et photocopies utiles.

AUDIT | CONSEIL | FORMATION | COACHING | RESSOURCES



FORMATION QUALITÉ

AUDIT INTERNE QUALITÉ (1 JOUR)

8H30 - 17H30

CONTENU DE LA FORMATION

- ✦ Définition de l'audit interne et son intérêt
- ✦ Explication de la méthodologie d'un audit interne en tant qu'outil d'amélioration
- ✦ Techniques de communication lors d'un audit interne
- ✦ Développement des étapes principales
- ✦ Préparation de la visite d'audit
 - Rassembler les documents de référence
 - Identifier les éléments essentiels et élaborer un guide d'audit
- ✦ Réalisation de l'audit
 - Animer la réunion de lancement et obtenir des réponses concrètes
 - Structurer la relation avec les personnes auditées
 - Observer les faits sur le terrain et recueillir les éléments déterminants
 - Communiquer les premières observations
- ✦ Pilotage après audit
 - Rédiger le compte rendu
 - Communiquer les conclusions aux personnes auditées
 - Élaborer le plan d'action avec les personnes auditées
 - Suivre l'application du plan d'action

AUDIT | CONSEIL | FORMATION | COACHING | RESSOURCES