

SA 8000 ©

8h30-17h30

OBJECTIFS

- Former les participants à l'historique et à l'interprétation de la norme, les aider à faciliter sa mise en œuvre et son maintien dans une voie d'amélioration continue.
- Sensibiliser le personnel à la norme SA 8000

PUBLIC-CIBLE

- > Direction des achats / responsable et assistant qualité / relais qualité.

CONTENU DE LA FORMATION

- La formation donne une vision de ce que sont les paramètres d'une performance éthique acceptable et se concentre sur les preuves et recueil des informations.
- Contexte de la responsabilité sociale, étude de cas
- Les ONG, syndicats et validations externes
- Les droits des travailleurs
- Le travail des enfants et le travail forcé
- Hygiène et sécurité
- Liberté syndicale
- Discrimination
- Pratiques disciplinaires
- Heures travaillées
- Rémunérations
- Processus d'appel et de plaintes
- Exigences d'un système de management relatives à la norme

2^{ème} jour optionnel :

- Comment évaluer une visite d'usine ?
- Comment mener les entretiens avec les travailleurs ?
- Quels éléments tangibles rechercher ?
- Techniques d'audit
- Eventuellement : analyse de situations, exercices en groupe, jeux de rôles

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- > La méthode pédagogique privilégiée sera une méthode expositive, supportée par un média visuel. Cette méthode est la plus adaptée pour donner un aperçu général des exigences de la norme SA 8000.
- > Pour illustrer le propos, des exemples pris dans des entreprises mises en conformité avec la norme seront exposés. La réflexion des participants sur leur propre société sera suscitée. Des études de cas seront également réalisées par les participants.

F O R M A T I O N

SA 8000 ©

8h30-17h30

- > Chaque session de formation sera agrémentée par un support visuel dynamique de type « présentation PowerPoint ».
- > Les participants reçoivent les supports de cours, les documents et photocopies utiles.