

Initiation à la qualité ©

8h30-17h30

OBJECTIFS

- > Comprendre en quoi consiste la mise en place d'un système qualité
- > Comprendre les enjeux
- > Motiver les participants à mettre en place et suivre la démarche en la déployant dans l'entreprise

PUBLIC-CIBLE

- > Manager/ responsable projet / responsable qualité / direction / tout collaborateur concerné par la démarche.

CONTENU DE LA FORMATION

- > Qu'est-ce qu'un système de management de la qualité ?
- > Quels sont les outils existants pour cette mise en place ?
- > Quels sont les clés de la réussite pour la pérennité du projet ?
- > Quelles sont les compétences requises ?
- > Zoom sur le référentiel ISO 9001 et ses piliers
- > Les 8 principes de management

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- > La méthode pédagogique privilégiée sera une méthode expositive, supportée par un média visuel. Cette méthode est la plus adaptée pour donner un aperçu général de la démarche qualité.
- > Pour illustrer le propos, de nombreux exemples seront exposés. La réflexion des participants sur leur propre société sera suscitée. Des études de cas seront également réalisées par les participants.
- > Chaque session de formation sera agrémentée par un support visuel dynamique de type « présentation PowerPoint ».
- > Les participants reçoivent les supports de cours, les documents et photocopies utiles.